

Cyber-Konzept Dresden

FAST CONTENT - IT-SECURITY - OPTIMIZED FOR MOBILE

Leistungsspektrum - Cyber-Konzept Dresden.

Steffen Tanzmann . Bahnhofstraße 25 . 01259 Dresden
Tel: 0173 9187658
Email: kontakt@cyber-konzept.de
Web: <https://www.cyber-konzept.de>

Wir bei Cyber-Konzept helfen KMU`s bei der Umsetzung der IT-Sicherheitsrichtlinien nach dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und Gesetz zur Erhöhung der Sicherheit informationstechnischer Systeme (IT-Sicherheitsgesetz v. 17.05.2015).

Darüber hinaus stellen wir den laufenden Server-Betrieb sicher, und reagieren zeitnah auf zukünftige Anforderungsänderungen, damit Ihr medialer Unternehmensvertrieb (Web, Email etc.) dem aktuellen Stand der Technik nach BSI entspricht. Das nachfolgende Angebot ist passende für jede Web-Applikation (z.B. Wordpress, Typo3, Drupal, Codeigniter oder ein speziell entwickeltes PHP-Framework nach MVC-Prinzip, LAMP System)

Im Angebot enthaltene Serveradministrationsleistungen:

+ Zeitnahe Einspielung von Sicherheits-Updates

Durch die zeitnahe Einspielung von Updates sichern wir Ihre Server und die verwendeten Dienste gegen Angriffe aus dem Internet ab. Updates werden kostenlos eingespielt, sofern sie aus dem Repository der aktuellen Distribution kommen und geprüft sind.

+ Aktiv-Service

Wird durch unser Monitoring ein Problem auf den Server des Kunden festgestellt, wird durch unsere Techniker versucht, dieses Problem umgehend zu lösen.

+ Monitoring

Unser Monitoring-Service erfasst Statistiken und Zustand der regulären Serverdienste. So können Problemquellen schnell ausfindig gemacht und Server-Zugriffe oder andere Komponenten optimal ausgewertet werden.

+ Kommunikationshilfe

Wir übernehmen die Kommunikation mit den Technikern des Rechenzentrums an, in welchem Ihre Server gehostet werden, und besprechen mit Ihnen technische Details und Fehleranalysen.

+ Support und Reaktionszeiten

Die Reaktion des Support-Teams auf eine technische Störung erfolgt an Werktagen innerhalb von 120 Minuten (Durchschnitt 10 min). Auf allgemeine Anfragen, die uns per E-Mail oder telefonisch erreichen, wird spätestens innerhalb eines Werktages reagiert.

+ weitere Leistungen

Einrichtung individueller Serverlösungen
Individuelles Monitoring
Tuning-Service (Caching)
Bereitstellung und Einrichtung von SSL- Zertifikaten für Web und Email
Dezentrale Backups
Programmierarbeiten

+ laufende Kosten / Laufzeit

Kosten pro betreutem Server (vServer, Root-Server): 49.90 EURO / Monat (inkl. derzeit gültigen MwSt.)

Vertragslaufzeit: 1 Monat. Kündigung mindestens 5 Werktage vor Monatsende per E-Mail oder Fax.

Dieses Angebot gilt nur für Single-Server (vServer, Root-Server).

Möchten/benötigen Sie ein aus mehreren Servern existierendes Setup betreut haben, unterbreiten wir Ihnen gerne ein zugeschnittenes Angebot.